

Algemene Voorwaarden - Tjeerd Engel ®

1 Toepasselijkheid

1.1 De algemene voorwaarden van *Tjeerd Engel* zijn – met uitsluiting van inkoop – of andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever – van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van *Tjeerd Engel*, op diens rechtsbetrekkingen en op tussen de opdrachtgever en *Tjeerd Engel* gesloten overeenkomsten.

2 Aanbieding en acceptatie

2.1 Offertes zijn vrijblijvend gedaan en zijn gedurende dertig dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.2 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat *Tjeerd Engel* een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

2.3 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan *Tjeerd Engel* wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij *Tjeerd Engel*, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

2.4 Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden schriftelijk tot stand komen. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden *Tjeerd Engel* eerst nadat deze schriftelijk door *Tjeerd Engel* zijn bevestigd.

3 Uitvoering van de overeenkomst

3.1 *Tjeerd Engel* zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal *Tjeerd Engel* de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. Bij de beoordeling van de juiste vervulling van de opdracht blijft de esthetische waarde buiten beschouwing, het geen onverlet laat dat voldaan dient te worden aan redelijke eisen.

3.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door *Tjeerd Engel* mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke inlichtingen, instructies, gegevens of materialen, die geschikt zijn om in het kader van de opdracht te gebruiken.

3.3 De door *Tjeerd Engel* opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De enkele overschrijding van een genoemde niet fatale levertijd brengt *Tjeerd Engel* niet in verzuim. In alle gevallen, ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn voor nakoming zijn overeengekomen, komt *Tjeerd Engel* wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld.

3.4 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van *Tjeerd Engel*.

3.5 De opdrachtgever zal de (tussentijdse) resultaten van de opdracht tijdig beoordelen en na goedkeuring desgewenst waarmaken. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien *Tjeerd Engel*, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van *Tjeerd Engel* zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

3.6 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan *Tjeerd Engel* te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

4 Derden

4.1 Indien *Tjeerd Engel* op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan *Tjeerd Engel* namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

4.2 *Tjeerd Engel* is bevoegd werkzaamheden onder zijn leiding door anderen te doen uitvoeren en / of ten aanzien daarvan de leiding aan anderen over te laten, zulks onverminderd zijn verantwoordelijkheid voor de deugdelijke nakoming van de opdracht.

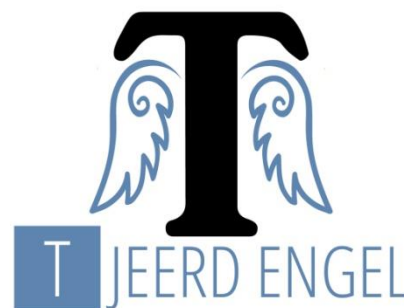
4.3 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden geacht door of namens de opdrachtgever te zijn verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan *Tjeerd Engel*, in het kader van de totstandkoming van de overeengekomen werkzaamheden voor rekening en risico van de opdrachtgever - als gemachtigde optreden bij het verstrekken van opdrachten aan derden. Het ontbreken van een schriftelijke machtiging kan *Tjeerd Engel* niet worden tegengeworpen, indien en voor zover blijkt dat de opdrachtgever anderszins uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, dan wel dat het optreden als gemachtigde uit de gegeven omstandigheden of de aard van de opdracht voortvloeit.

4.4 Voor het verstrekken en afhandelen van opdrachten aan derden en/of het optreden als gemachtigde als bedoeld in het vorige lid, kan *Tjeerd Engel* aan de opdrachtgever een provisie in rekening brengen ten bedrage van 15 % van het door de derde aan *Tjeerd Engel* dan wel rechtstreeks aan de opdrachtgever gefactureerde bedrag.

4.5 Indien bij de uitvoering van de opdracht *Tjeerd Engel* volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

5. Prijzen, tarieven en honoraria

5.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die *Tjeerd Engel* in het kader van de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.



5.2 Is met de opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van opdrachtnemer. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de opdrachtgever door *Tjeerd Engel* worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen indien en voor zover hiermee meer dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5.3 In ieder geval kunnen de navolgende omstandigheden aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in lid 2 voorzien:

- uitbreiding of wijziging van de analyse, het pakket van eisen en wensen of het ontwerp, nadat deze door de opdrachtgever is / zijn goedgekeurd;
- eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan *Tjeerd Engel* kenbaar zijn gemaakt;
- gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door *Tjeerd Engel* in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop *Tjeerd Engel* weinig of geen invloed kan uitoefenen;
- tekortschietende medewerking van de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst;
- het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke informatie/instructies/programmatuur/gegevens/materialen, ook ingeval de opgelopen vertraging enkel nadelige invloed heeft op de algehele planning van *Tjeerd Engel* en op werkzaamheden die *Tjeerd Engel* voor derden uitvoert;
- het herstellen van het ontwerp of het resultaat in verband met onoordeelkundig gebruik;
- het buiten de opdrachtschrijving om (op verzoek of noodgedwongen) begeleiden van medewerkers of toeleveranciers van de opdrachtgever.

5.5 De opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer de opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blij te geven dat het meerwerk niet werd gewenst.

5.6 Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij *Tjeerd Engel* gebruikelijke methoden.

5.7 Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.

5.8 De door *Tjeerd Engel* gehanteerde uurtarieven worden jaarlijks geïndexeerd.

6. Betalingsvoorwaarden

6.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door *Tjeerd Engel* nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij over het gefactureerde bedrag rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- exclusief BTW.

6.2 *Tjeerd Engel* heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

6.3 De opdrachtgever verricht de aan *Tjeerd Engel* verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan *Tjeerd Engel* heeft verstrekt. De opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

6.4 De opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van *Tjeerd Engel* binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken aan *Tjeerd Engel*, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

7 Intellectuele eigendom

7.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door *Tjeerd Engel* tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films, foto's en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van *Tjeerd Engel*, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld en komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht - toe aan *Tjeerd Engel*. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend *Tjeerd Engel* daartoe bevoegd.

7.2 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met *Tjeerd Engel*, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming.

Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan *Tjeerd Engel* bekend te zijn gemaakt.

7.3 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van *Tjeerd Engel* niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is

overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft *Tjeerd Engel* recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van *Tjeerd Engel* een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

7.4 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

- vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings) verplichtingen uit hoofde van de
- overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van
- de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
- indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen
- hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

7.5 Overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor de opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, website(s), databestand(en), apparatuur of andere materialen, laat de bevoegdheid van *Tjeerd Engel* onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf, hetzij voor derden.

7.6 *Tjeerd Engel* heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

7.7 Bij publiciteit rondom het resultaat zal de opdrachtgever er voor zorg dragen dat de bijdrage van *Tjeerd Engel* duidelijk naar voren zal komen. Indien is overeengekomen dat derden betrokken zullen zijn bij een wijziging of uitwerking van het resultaat, dan zal opdrachtgever ook deze derden verplichten bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het resultaat de bijdrage van *Tjeerd Engel* duidelijk te vermelden.

7.8 *Tjeerd Engel* is gerechtigd om diens naam op een in onderling overleg vast te stellen wijze in het resultaat op te nemen.

7.9 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch *Tjeerd Engel* jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

8 Vrijwaringen

8.1 De opdrachtgever vrijwaart *Tjeerd Engel* en / of door *Tjeerd Engel* bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

8.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart *Tjeerd Engel* voor aanspraken van

derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door of namens de opdrachtgever verstrekte programmatuur, materialen, databestanden, beeldmaterialen, domeinnamen, logo's of andere gegevens die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

9 Overmacht, opzegging en ontbinding van de overeenkomst

9.1 *Tjeerd Engel* is niet gehouden tot het nakomen van de enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt naast de in de wet en jurisprudentie bedoelde gevallen mede verstaan ziekte, (tijdelijke) invaliditeit of (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid van *Tjeerd Engel* en overmacht van toeleveranciers van *Tjeerd Engel*, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de opdrachtgever zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door de opdrachtgever aan *Tjeerd Engel* is voorgeschreven. Indien een overmachtsituatie zich langer dan 90 dagen voordoet zijn partijen gerechtigd om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen.

9.2 Indien de opdrachtgever een overeenkomst zonder grond opzegt of ontbindt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

9.3 Indien *Tjeerd Engel* de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van *Tjeerd Engel* redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever.

9.4 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door *Tjeerd Engel* op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30 % van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

9.5 Zowel *Tjeerd Engel* als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst zonder schriftelijke ingebrekestelling onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval:

- de andere partij in staat van faillissement is verklaard;
- indien ten behoeve van de andere partij surseance van betaling is aangevraagd;
- indien de andere partij een schuldsaneringsregeling op grond van de Wet schuldsanering natuurlijke personen heeft aangevraagd;
- indien de onderneming van de andere partij wordt beëindigd of geliquideerd anders dan ten behoeve van reconstructie, overgang of samenvoeging van ondernemingen.

Indien de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk heeft opgezegd vanwege een van de hiervoor genoemde redenen, dan heeft *Tjeerd Engel* het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

9.6 Ingeval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door *Tjeerd Engel* of indien zich een geval als bedoeld in artikel 9.1 of 9.5 zich voordoet, dan zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat *Tjeerd Engel* ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die *Tjeerd Engel* vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met het geen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10 Aansprakelijkheid

10.1 *Tjeerd Engel* is niet aansprakelijk voor:

- a. fouten of tekortkomingen in materialen, informatie, instructies, gegevens of bestanden die door de opdrachtgever ter hand zijn gesteld;
 - b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke materialen, informatie, instructies, gegevens of bestanden;
 - c. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
 - d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
 - e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 3.5 en 3.6 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daarvan geen gebruik heeft gemaakt;
 - f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest;
 - g. schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur die is vervaardigd door anderen dan *Tjeerd Engel*;
 - h. indien door *Tjeerd Engel* verstrekte programmatuur op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd. Hetzelfde geldt ingeval de door *Tjeerd Engel* verstrekte programmatuur door de opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangepuld.
- 10.2 *Tjeerd Engel* is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van *Tjeerd Engel* aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat

deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Aansprakelijkheid van *Tjeerd Engel* voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, verminkte of vergane gegevens of materialen of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van *Tjeerd Engel* of diens ondergeschikten is de aansprakelijkheid van *Tjeerd Engel* voor schade als bedoeld in lid 2 onder sub a tot en met c, voortvloeiend uit de overeenkomst of uit een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door *Tjeerd Engel* gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan *Tjeerd Engel* uitkeert.

10.4 Aansprakelijkheid van *Tjeerd Engel* wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat in alle gevallen slechts indien de opdrachtgever *Tjeerd Engel* onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, de tekortkoming in de ingebrekestelling zoveel mogelijk gedetailleerd is omschreven en een redelijke termijn tot zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en *Tjeerd Engel* ook na het verstrijken van die termijn tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. Recht op schadevergoeding ontstaat slechts indien de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij *Tjeerd Engel* heeft gemeld.

10.4 Elke aansprakelijkheid van *Tjeerd Engel* voor schade vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid of door opzegging is beëindigd. De opdracht wordt in dit kader in ieder geval geacht te zijn voltooid of beëindigd met ingang van de dag waarop *Tjeerd Engel* de einddeclaratie heeft verzonden.

10.5 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan *Tjeerd Engel* niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

11 Geschillenregeling en toepasselijk recht

11.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen *Tjeerd Engel* en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

11.2 Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.

11.3 De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen *Tjeerd Engel* en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar *Tjeerd Engel* is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van *Tjeerd Engel*.

12 Overige bepalingen

12.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met *Tjeerd Engel* gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

12.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen.

12.3 *Tjeerd Engel* behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Hosting, Domeinnaam en Email

Voor bedrijven die ook hosten als dienst bij Tjeerd Engel afnemen, gelden de volgende aanvullende voorwaarden en policy. De hostingdiensten worden door Tjeerd Engel ondergebracht op de hostingservers van Brand in Webdesign In Assen (www.brandinwebdesign.nl)

Artikel 1. Hosting en aanverwante diensten

1. Wat in de Hosting & Domeinnaam Policy beschreven staat geldt wanneer de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door jou aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten.
2. Jij verstrekt ons hierbij een onbeperkte licentie om alle door jou via onze systemen verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door ons geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door ons.
3. Tjeerd Engel is niet aansprakelijk voor schade of kosten die geleden is wegens storingen of niet beschikbaarheid van computer-, data- of telecomfaciliteiten, waaronder bijvoorbeeld internet of uw e-mail. Onze aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. Tjeerd Engel is niet aansprakelijk voor gevolgen van hacking, een (D) DOS-aanval of anderszins uitval van functionaliteit en vormen van cybercrime.

Artikel 2. Content

1. Jij mag geen informatie publiceren of aanbieden via ons die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn). Het is ook verboden om content waarin illegale activiteiten gepromoot of mogelijk gemaakt worden, bijvoorbeeld door middel van hacksoftware of -bestanden, spyware, spamprogramma's enzovoort te publiceren of aanbieden. Hieronder valt ook illegale software.
2. Jij mag in geen enkel geval pornografisch materiaal (foto's, video's, geluidsbestanden, verhalen of in welke andere vorm dan ook) publiceren. Alle vormen van bloot/naakt van de geslachtsdelen en/of borsten vallen hieronder, ook getekende vormen. Erotische verhalen of andere geschreven belevingen op dit gebied zijn eveneens verboden. Zelfs de domeinnaam zelf mag niet onder de categorie 'Adult' vallen.
3. Het is geheel aan ons om te beoordelen of bepaalde content in strijd is met deze Algemene Voorwaarden

en/of genoemde wetgeving.

4. Wij zijn gerechtigd direct maatregelen te nemen (bijvoorbeeld afsluiting/blokking van hostingaccount/domeinnaam) als er een vermoeden van onrechtmatigheden bestaat. We hoeven jou daar niet van tevoren van op de hoogte te brengen. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de afsluiting/blokking.
5. Wij onderwerpen ons vrijwillig aan de Gedragscode Notice and Take Down die door overheid, bedrijfsleven en belangenverenigingen - onder leiding van het NICC (Nationale Infrastructuur ter bestrijding van Cybercrime) is samengesteld. De gedragscode wordt geacht deel uit te maken van deze Hosting Policy.
6. Wij hanteren een klachtenprocedure waarmee derden ("klagers") een klacht kunnen indienen om aan te geven dat naar hun mening sprake is van een strijdigheid met Nederlands recht. Als een klacht naar ons oordeel gerechtvaardigd is, zijn wij gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. We zijn in dat geval ook gerechtigd jouw persoonsgegevens te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. Wanneer zoiets zich voordoet zullen wij jou informeren over het verloop van deze procedure.
7. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, zijn wij gerechtigd hiervan aangifte te doen. Wij kunnen hierbij alle relevante informatie over jou overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties ons verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
8. Bij klachten over door jou aangeboden informatie zijn we gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.
9. Ongeacht of jij in privé handelt of in de uitoefening van een bedrijf of beroep, jij vrijwaart ons voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Wij zijn niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die jij, al dan niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep lijdt door een ingrijpen van ons in het kader van de klachtprocedure.
10. Jij onthoudt je ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is jou verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan jij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat die ons, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hinderen of schade toebrengen. Wij zullen jou op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
11. Jij houdt je aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
12. Zonder toestemming van ons is het jou verboden de door ons verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.

Artikel 3. Netwerk-security

1. Jij mag het netwerk van Tjeerd Engel niet gebruiken om gebruikersauthenticatie of beveiliging te omzeilen op welke host, netwerk of account dan ook. Pogingen daartoe zijn eveneens verboden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het zich toegang verschaffen tot gegevens die niet voor jou bedoeld zijn, inloggen op een server of een account waarvoor jij niet nadrukkelijk autorisatie hebt gekregen, password cracking, het onderzoeken van andere netwerken op zoek naar zwakheden, en

overtreding van security policies van derden.

2. Jij mag niet proberen om enige gebruiker, host of netwerk te belemmeren of te blokkeren. Dit omvat, maar is niet beperkt tot: flooding, mail bombing en andere bewuste pogingen om een host of netwerk te overbelasten of te laten vastlopen.
3. Wij zullen volledig samenwerken met onderzoeken naar schending van systeem- of netwerk-security van andere sites, alsook samenwerken met autoriteiten in hun onderzoek van vermoede criminele schendingen. Klanten die systeem- en/of netwerk-security schenden kunnen crimineel en/of civiel worden berecht.

Artikel 4. Spam-policy

1. Jij mag het ons hostingnetwerk, apparatuur of welk emailadres dan ook, niet gebruiken in verband met de overdracht van spam, flames, mail bombs, of even zwaarwegend, ongevraagde emailberichten. Aan de account mag niet worden gerefereerd als opstarter, tussenpersoon of reply-to-adres in dergelijke activiteiten. Deze beperking omvat ook het zenden van ongevraagde massamailings van een andere dienst waarvoor het netwerk, apparatuur of welk emailadres dan ook, gebruikt wordt.
2. Een bericht wordt beschouwd als ongevraagd als het wordt verzonden naar een nieuwsgroep waarbij het charter van die groep wordt overtreden, en/of als het wordt verzonden naar iemand die het bericht niet heeft aangevraagd of toestemming heeft gegeven. Het publiekelijk kenbaar maken van een emailadres betekent nog niet dat toestemming gegeven wordt voor het verzenden van ongevraagde email.
3. Als we ontdekken dat je onze spam-policy hebt overtreden, behouden we ons het recht voor om zonder voorafgaande waarschuwing de hostingaccount/domeinnaam af te sluiten. Bovendien kunnen we een boete opleggen van ten minste € 250,- (tweehonderdvijftig euro) voor elke overtreding van de spam-policy.
4. Wij hebben uiteraard het recht om een dienst te weigeren of te annuleren aan gekende spammers.
5. Wij behouden ons het recht voor om te bepalen wat de spam-policy overtreedt. Als zodanig kan elke overtreding leiden tot annuleren van de dienst zonder teruggave van betalingen.
6. Het versturen van bulkmail is aan regels gebonden. Onder bulkmail wordt verstaan: het versturen van grote hoeveelheden mails tegelijkertijd. Het is toegestaan om vanaf onze servers maximaal 100 mails per 5 minuten te versturen, met een maximum van 1000 mails per 24 uur.
7. Voor het versturen van grote hoeveelheden emails adviseren wij om een mailinglistprovider te gebruiken. Ook in verband met de Algemene Verordening Gegevensbescherming is dit sterk aan te raden.
8. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor jouw rekening.

Artikel 5. Back-ups

1. Wij maken dagelijks back-ups van de inhoud van onze hostingservers om die in geval van nood terug te kunnen plaatsen. Wij kunnen echter nooit aansprakelijk gesteld worden voor het verlies van data in welke vorm dan ook.

2. Als er een back-up moet worden teruggeplaatst in opdracht van jou kunnen wij hiervoor een bedrag in rekening brengen aan jou.

Artikel 6. Domeinnamen en IP-adressen

1. Wat in dit artikel beschreven staat geldt wanneer de Dienst (mede) vergt dat wij voor jou bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Wij vervullen bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geven geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
3. Jij kunt uitsluitend uit onze bevestiging, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen, tenzij anders aangeven. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
4. Wanneer jij handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep vrijwaar jij ons en houdt jij ons schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door jou.
5. Wij zijn niet aansprakelijk voor het verliezen van jouw recht(en) op een domeinnaam en/of IP-adres of voor het feit dat de domeinnaam en/of IP-adres tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van ons.
6. Jij dient je te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/of een IP-adres.
7. Wij hebben het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken wanneer jij aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, maar alleen voor de duur dat je in gebreke bent en alleen na verloop van een redelijke termijn nadat we jou in gebreke hebben gesteld.
8. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van jou zijn wij gerechtigd de domeinnaam en/of het IP-adres op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
9. Normaal gesproken zijn de gegevens van de eigenaar van de domeinnaam in de whois voor iedereen zichtbaar. Wij zullen ons inspannen om voor zoveel mogelijk domeinnamen zo veel mogelijk persoonsgegevens in de whois anonimiseren, zodat voor onbevoegden niet zichtbaar is wie de eigenaar van de domeinnaam is.
10. Sommige domeinnamen, afhankelijk van de extensie, worden beschermd tegen ongewenste weg verhuizing (domeinkaping) door ze 'op slot' te zetten (status protected). Als jij zelf de domeinnaam wil wegverhuizen, zullen wij uiteraard hieraan meewerken.

Artikel 7. Email

1. Het instellen van jouw emailaccounts op lokale apparaten (computer, tablets en mobiel). Valt altijd buiten de gesloten overeenkomst, tenzij dit nadrukkelijk vermeld wordt op de offerte.
2. De kosten voor ondersteuning (support) aangaande het instellen van jouw email op lokale apparaten (computer, tablets en mobiel) zijn niet bij de prijs van de hosting- en service- abonnement inbegrepen en kunnen

apart in rekening gebracht worden tegen het geldende uurtarief. Maar alleen wanneer dit vooraf aan jou gecommuniceerd is. Wij behouden ons het recht voor om je ook hiermee gratis te helpen, zonder hiermee een precedent te scheppen.

3. Tjeerd Engel is niet aansprakelijk voor schade of kosten die geleden is wegens storingen of niet beschikbaarheid van jouw e-mail. Onze aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Privacyreglement van Tjeerd Engel

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestand dat via een internetsite op (het IP-adres van) jouw computer wordt geplaatst en informatie over jouw bezoek aan de Tjeerd Engel internetsite registreert;

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018: de [Algemene Verordening Gegevensbescherming](#)).

1. Toelichting op het Reglement

Tjeerd Engel mag de gegevens die jij aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft Tjeerd Engel de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Tjeerd Engel worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen. Tjeerd Engel vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft Tjeerd Engel in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens Tjeerd Engel expliciet om jouw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die Tjeerd Engel gebruikt en het doel van het gebruik

Tjeerd Engel verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je klant wordt of bent van Tjeerd Engel, de website bezoekt, je aanmeldt voor nieuwsbrieven van Tjeerd Engel of via het contactformulier contact met ons opneemt. Tjeerd Engel verzamelt jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en IP-adres. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met Tjeerd Engel sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;

- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

IP-adressen/cookies

Tjeerd Engel houdt IP-adressen bij van (potentiele) klanten die de website bezoeken. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- te registreren welke internetsite/internetpagina's je bezoekt;
- de functionaliteit en de inhoud van de website verbeteren;
- bij te houden voor welke onderwerpen of toepassingen (potentiele) klanten zich interesseren;
- ervoor te zorgen dat je niet steeds dezelfde informatie ontvangt;
- het productaanbod te verbeteren.

Toelichting met betrekking tot het plaatsen van cookies

Als je onze website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waardoor we aan de hand van jouw IP-adres bepaalde informatie kunnen bijhouden. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om informatie over hoe vaak je onze website bezoekt en voor welke onderwerpen jij je interesseert. Zie voor meer informatie ons cookiebeleid op de website.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Tjeerd Engel verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de Tjeerd Engel-organisatie, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Tjeerd Engel met jou heeft gesloten;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven.

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- Tjeerd Engel verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.
- jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door het personeel van Tjeerd Engel worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door Tjeerd Engel beveiligd tegen onbevoegde toegang.

De beveiliging bestaat:

- uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere werknemer om in te loggen in het digitale systeem.
- de medewerkers van Tjeerd Engel hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Tjeerd Engel verstrekte persoonsgegevens;

- Tjeerd Engel heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
- jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. Tjeerd Engel hanteert een termijn van twee jaar na de laatste aankoop/bestelling/factuur, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Tjeerd Engel zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. Jouw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel;
- inzage recht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per email bij op info@tjeerdengel.nl aangeven. Als jouw verzoek wordt afgewezen wordt aan jou uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van Tjeerd Engel. Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met Tjeerd Engel opnemen en probeert Tjeerd Engel er samen met jou uit te komen. Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kunt je schriftelijk contact met ons opnemen.

Uiteraard zal Tjeerd Engel ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van Tjeerd Engel.

Privacyreglement Tjeerd Engel versie februari 2018

Tjeerd Engel is als volgt te bereiken:

Tjeerd Engel

Vestigingsadres: Lutswal 4

Inschrijvingsnummer handelsregister
Kamer van Koophandel: 68159617

Telefoon: 06-11952361

E-mailadres: info@tjeerdengel.nl

